



## Encuesta de Satisfacción de Servicios Escolares Instituto Tecnológico de la Laguna.

Encuesta de servicio orientada a brindar un medio de información acerca de la atención recibida en el departamento de Servicios Escolares del Instituto Tecnológico de la Laguna

[Acceder a Google](#) para guardar el progreso. [Más información](#)

\*Obligatorio

Correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico

Fecha \*

Fecha

dd/mm/aaaa @

¿Por que medio de comunicación contactó usted al departamento de Servicios Escolares? \*

- Número Telefónico (871)7051348
- Correo Electrónico ([servescolares@correo.itlalaguna.edu.mx](mailto:servescolares@correo.itlalaguna.edu.mx))
- Tidio Chat
- Facebook
- Ventanilla
- Otros: \_\_\_\_\_

¿El horario de atención es adecuado? \*

	1	2	3	4	5	
Muy mal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

¿El tiempo de respuesta a mi solicitud me pareció? \*

	1	2	3	4	5	
Muy malo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

¿El tiempo de espera para ser atendido fue? \*

	1	2	3	4	5	
Muy malo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

¿Me proporciona atención adecuada ? \*

	1	2	3	4	5	
Muy mal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

¿Me atienden de forma amable cuando solicito apoyo? \*

	1	2	3	4	5	
Muy mal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

¿Me orientan en forma adecuada cuando el tramite no es de Servicios Escolares?

	1	2	3	4	5	
Muy mal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

Comentarios

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario